

Kvalitetspolicy

Torell Pumps oppgave er å sikre effektive og pålitelige strømningsanlegg som kommer store deler av samfunnet til gode. Produktene våre brukes i både kommunale og industrielle applikasjoner.

Vi skal oppfattes som en trygg, kompetent og engasjert part som står ved kundens side og møter deres behov. Med sterke og sunne verdier som gjennomsyrrer alt vi gjør, skaper vi de beste forutsetningene for lange og gode kundeforhold. Torell Pump skal assosieres med kvalitet fra et helhetlig perspektiv, både i kundeservice og levering, installasjon eller produktservice. For å sikre god kvalitet i det vi gjør og bli oppfattet som den trygge, kompetente og engasjerte parten vi ønsker å være, tror vi på:

- samarbeide med verdensledende leverandører
- kontinuerlig jobbe for å redusere reklamasjoner og kundeklager
- levere i henhold til forventninger og det vi har lovet
- gjøre de riktige tingene til rett tid og på riktig måte
- basere beslutninger på fakta og målinger

Vi skal alltid overholde gjeldende lover, forskrifter og krav, og også selskapets, i noen tilfeller, mer omfattende etiske regler og retningslinjer.

Vi skal kontinuerlig følge opp kvalitetsstyringssystemets ytelse og arbeide for å stadig forbedre dette.